

# ジャーマン・オフィス・トウキョウ 受講条件

ジャーマン・オフィス・トウキョウは、  
有限会社ジャーマン・カウンシル・トウキョウのドイツ語留学サポート、  
ドイツ語講座運営の部門です。



GERMAN COUNCIL TOKYO GmbH  
World Udagawa Bldg. 6F, 36-6 Udagawa-cho,  
Shibuya-ku, Tokyo 150-0042 Japan  
Tel: +81-3-6861-7026 Fax: +81-3-6855-7030

有限会社 ジャーマン・カウンシル・トウキョウ  
〒150-0042  
東京都渋谷区宇田川町 36-6 ワールド宇田川ビル 6F  
Tel: 03-6861-7026 Fax: 03-6855-7030  
E-mail: info@germancouncil.co.jp  
URL: <http://www.germancouncil.co.jp>

## 1) 体験レッスンについて

- 入門クラスの受講生は、ドイツ語の知識は必要ありません。
- 開講中のグループレッスンが定員の上限に達していない場合、  
受講期間の途中から入学することができます。その場合、  
受講料金は回数に応じて差額計算の上、お知らせします。
- グループレッスンの体験レッスンをご希望の場合、事前予約が必要です。  
同レベルのクラスが開講されていない場合、  
体験レッスンを受けることはできません。
- 個人レッスンの場合、プライベートレッスンのお試しレッスン 45分 3,000円、  
オンラインプライベートレッスンのお試しレッスン 20分無料があります。事前予約が必要です。

## 2) 登録料金について

ジャーマン・オフィス・トウキョウのドイツ語レッスンを受講する場合、以下の登録料金がかかります。

- コース開始日の1週間前まで、または受講期間の途中からグループレッスンをお申し込みの場合：5,000円
- コース開始日の2週間前までにグループレッスンをお申し込みの場合：3,000円
- プライベートレッスンをお申し込みの場合：2,000円
- 登録料金は、最後のレッスンから2年間有効です。2年間のお休みを経てお申し込みいただいた場合は、再度登録料金がかかります。

## 3) 教材費について

- 教材費は、受講料に含まれていません。
- プリントなどの補助教材の料金は、受講料に含まれます。教材の送料は実費がかかります。
- ドイツ語初心者で、新規に、10回以上のグループレッスンまたは10回以上の個人レッスンをお申し込みいただいた受講者には、A1.1レベルの教科書を1冊無料で差し上げます。

## 4) グループレッスンについて

### a) 開講決定について

- 受講希望者数が最小開講人数に満たない場合、グループレッスンは開講しません。
- グループレッスンの申し込み状況については、コース開始日の（土日祝日を除く）5営業日前にご連絡します。

**b) 最小開講人数と授業時間について**

- **オンライングループレッスン**は、コース開始時に受講者数が最小開講人数に満たない場合、またコース期間中に欠員が出た場合は、授業時間を短縮して開講する場合があります。  
最小開講人数が4人のコースの場合：受講者が3人の場合、マイナス35分で開講  
最小開講人数が3人のコースの場合：受講者が2人の場合、マイナス20分で開講
- **渋谷教室での対面式ミニグループレッスン**は、コース開始時に受講者数が最小開講人数に満たない場合、またコース期間中に欠員が出た場合は、授業時間を短縮して開講する場合があります。  
受講者が2名の場合、対面式ミニグループレッスンの授業時間を30分短縮して開講します。

**c) ドイツ語のレベルチェックについて**

- グループレッスンの場合、ドイツ語をすでに勉強されている方は、オンライン（zoom）または渋谷教室で、レベルチェックテストを無料で受けることができます。各タームごとにレベルチェックの日程が決まっており、事前予約が必要です。
- グループレッスンの受講生は、個人レッスンを、グループレッスン1タームにつき2回まで15%割引で申込することができます。レッスン内容の復習や試験準備の為にご利用ください。
- クラスの担当講師が、受講生のレベルが授業レベルと合っていないと判断した場合、受講生は該当クラスを続けて受講することはできません。

**d) コース申込時に、予め欠席が分かっている場合**

- コース申込時に、予め参加できない日付が分かっている場合はお知らせください。開講期間や休講日を調整／変更して、グループレッスンを開講する場合があります。
- 1タームにつき最大1回まで、欠席分の割引が可能です。授業時間を短縮して開講しているグループレッスンでは、欠席分の受講料金の割引はできません。

**e) 授業の振替**

- 授業をお休みした場合、お休みをしてから6ヶ月以内に同時間数を他のクラスへ振替えることができます。振替先は、定員の上限に達していない開講中のクラスに限ります。
- 同レベルのクラスが開講されていない場合、振替授業を受けることはできません。
- グループレッスンを個人レッスンに振替えることはできません。
- オンライングループレッスンを対面式ミニグループレッスンに振替えることはできません。

**f) グループレッスンの申込締切と支払いについて**

- グループレッスンのお申込締切日は、コース開始日の1週間前までです。
- 登録料金、受講料金、教材費等は銀行振込による一括前納制です。料金は、コース開始日の（土日祝日を除く）5営業日前、午前11時までに銀行振込による弊社での着金確認が必要です。

**g) 開講前、お支払い後のキャンセル/受講料金の返金について**

- お申しいただいたグループレッスンは最小開講人数に達せずに開講しなかった場合、お支払済の登録料金・受講料金を返金します。
- コース開始日の 8 日前までは、キャンセルと、お支払済の登録料金・受講料金の返金ができます。
- コース開始日の 1 週間前を過ぎて、開講が決定した受講料金が 50,000 円以下のグループレッスンをキャンセルした場合、お支払済の登録料金の全額と受講料金の半額の返金はできません。ウェイティングリストの方が代わりに該当コースの受講を申込完了した場合に限り、受講料金の全額を返金します。

**h) 受講途中のキャンセル/受講料金の返金について**

- 受講料金 50,000 円以上のクラスを受講途中にキャンセルした場合、受講料金の返金が可能です。残り回数分の受講料金からキャンセル料 5,000 円を差し引いた上、受講料金を返金します。
- 受講料金 50,000 円以下のクラスを受講途中にキャンセルした場合、受講料金の返金はできません。
- 登録料金と教材費等の返金はありません。

**5) 個人レッスン、オンライン個人レッスンについて**

**a) 個人レッスンの支払いについて**

- ジャーマン・オフィス・トウキョウの個人レッスンを受講する場合、登録料金 2,000 円がかかります。
- 登録料金は、最後のレッスンから 2 年間有効です。2 年間のお休みを経てお申し込みいただいた場合は、再度登録料金がかかります。
- ターム開始日の（土日祝日を除く）1 営業日前までに、料金の全額を銀行振込にてお支払いください。

**b) 予約のキャンセルと予約時間への遅刻について**

- 個人レッスン、オンライン個人レッスンの予約キャンセルについては、レッスン予約日の（土日祝日を除く）前営業日 18 時まで、弊社の E メール（info@german-office.com）までご連絡ください。
- 個人レッスン、オンライン個人レッスンの予約日の当日キャンセルには、レッスン 1 回分の料金が発生します。
- 予約時間に遅刻された場合、当日のレッスン時間分を全て受講できる保証はありません。

**c) 個人レッスンの受講期間について**

- 10 回ごとのタームでお申し込みされた個人レッスンの場合、最初のレッスン受講日より、レッスン 10 回につき 30 週間以内で、お申込みのレッスン回数を受講ください。
- 個人レッスン 10 回につき 30 週間の受講期間を越えてしまった場合、お支払い済の個人レッスンの権利は失効します。

**d) 受講途中のキャンセル／受講料金の返金について**

- お申込みのレッスン回数の終了前にレッスンをキャンセルする場合、残り回数分の受講料金から、1 回分の受講料金のキャンセル料を差し引いた上、返金します。
- 登録料金と教材費の返金はありません。

**6) その他**

**a) コロナ禍における対面式レッスンについて**

- 対面式レッスンでは、換気、消毒、パーティション、加湿器等の対策をおこなっています。
- 対面式ミニグループレッスンと渋谷教室での個人レッスンについて、コロナの状況によっては、オンラインレッスンに切り替える場合があります。その場合はオンラインレッスンとの差額計算の上、お知らせします。

**b) 代行について**

- 担当講師の諸事情に伴い、代理の講師が授業をする場合があります。
- 緊急の場合、予告なく、代理の講師が授業をする場合があります。

**c) 止むを得ない事情の休講**

- 講師の急病等で代理の講師を手配できなかった場合や、公共交通機関が数時間にわたり運行停止した場合、授業日当日でも休講となることがあります。
- 休講になった回数分、学期が延長されます。

2021 年 12 月 1 日